

Lean management in de zorgsector. Hoe werkt dat?

Gepresenteerd door:
Maeike Walstra RA

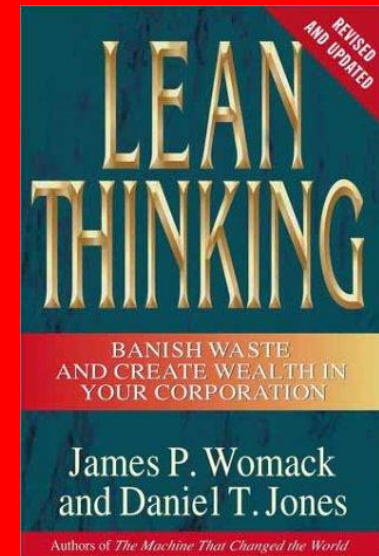
Inhoud

- Korte introductie in lean management
- Fasen verbeterproces
- Praktijkervaringen met lean management
- Borging van nieuwe werkwijze in software

Korte introductie in Lean management

Over Lean management

- Lean staat voor een verzameling principes
- Voortgekomen uit een onderzoek uit 1988 door het Massachusetts Institute of Technology bij Toyota
- De onderzochte bedrijven gebruikten van alles minder en produceerden betere producten en diensten
- Lean: meer bereiken met minder
- Continue/langetermijnbenadering

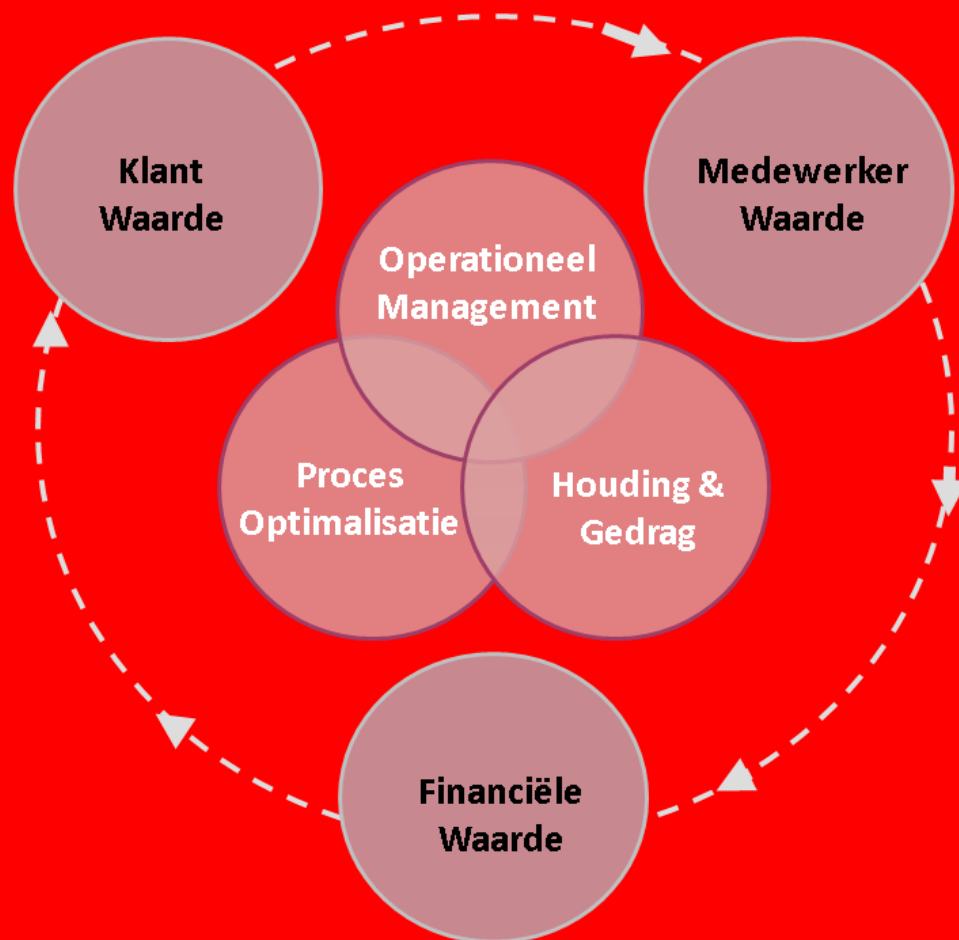


Waarom Lean management in de zorgsector?

- Continue druk op verbeteren van de dienstverlening;
- Cliënten kunnen steeds makkelijker diensten op kwaliteit en prijs vergelijken;
- De behoefte om efficiënter te werken;
- Bewezen methode die voor alle lagen in de organisatie begrijpelijk en toepasbaar is.

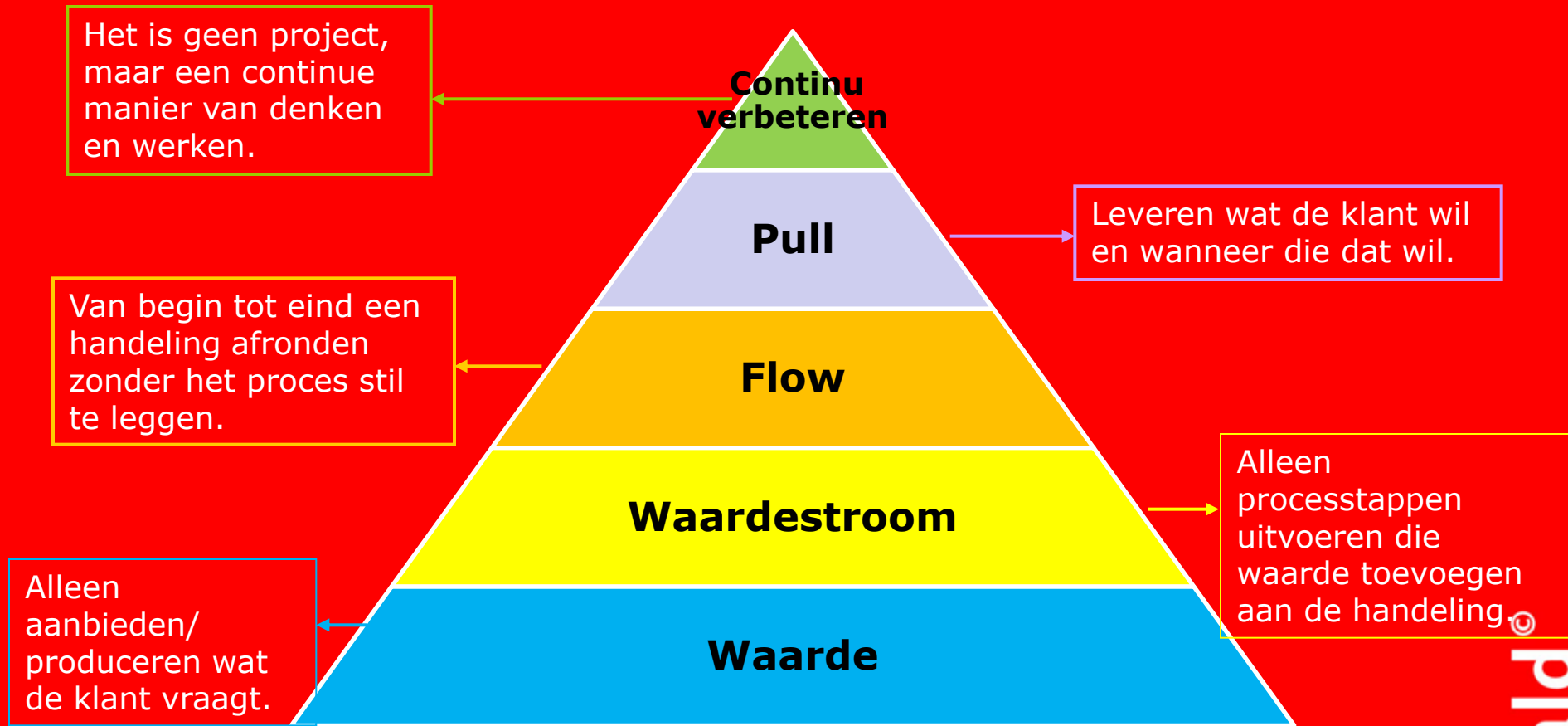
Verbeteren van klant-, medewerker-, en financiële waarde

Het verbeteren van de buitenste waarden gebeurt vanuit de drie binnenste bollen



De binnenste elementen zijn de basis voor continu verbeteren

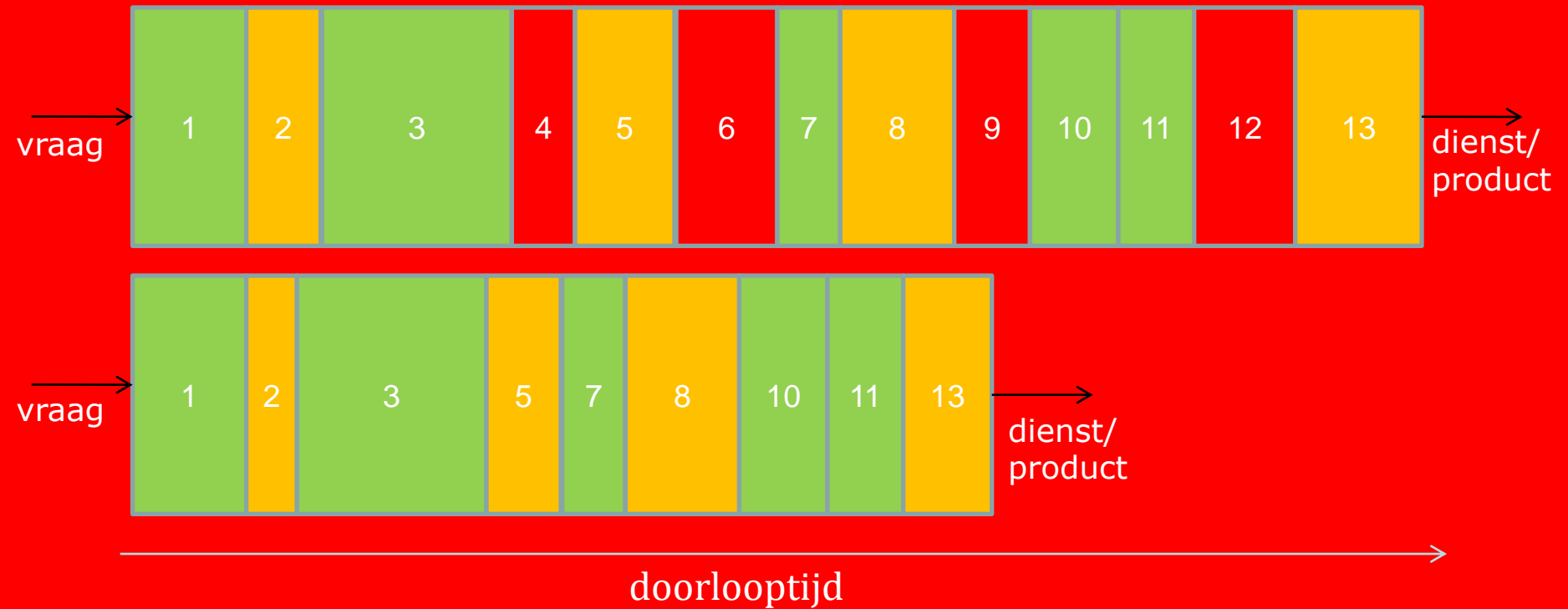
Basisprincipes van Lean



Principe van waarde: verspilling



Principe van waarde



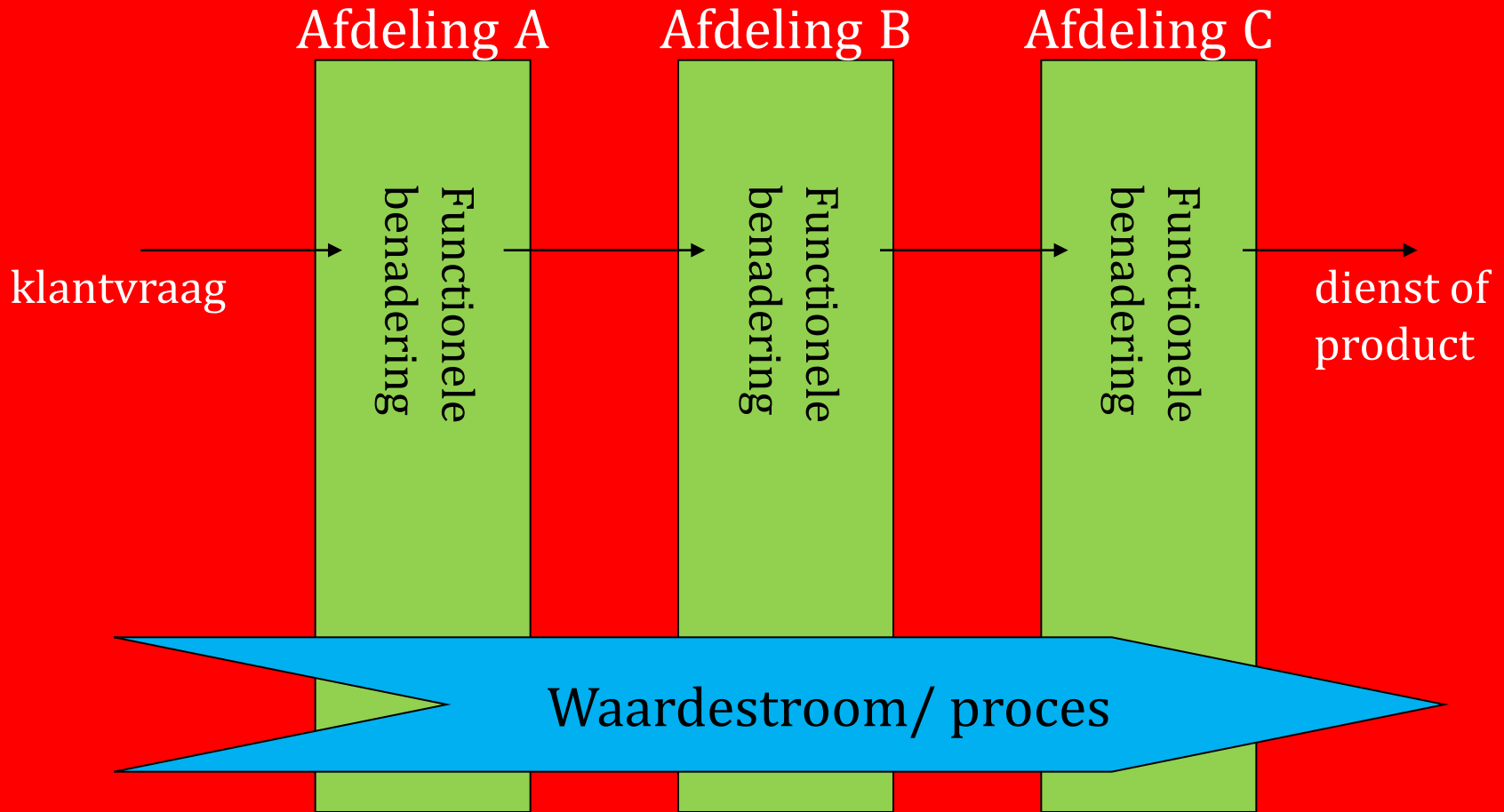
waarde
geen waarde
verspilling

Activiteit met toegevoegde waarde : behouden

Activiteit zonder toegevoegde waarde, maar (tijdelijk) nodig: zo veel mogelijk reduceren

Activiteit zonder toegevoegde waarde en onnodig: uit het proces halen

Principe van waardeestroom

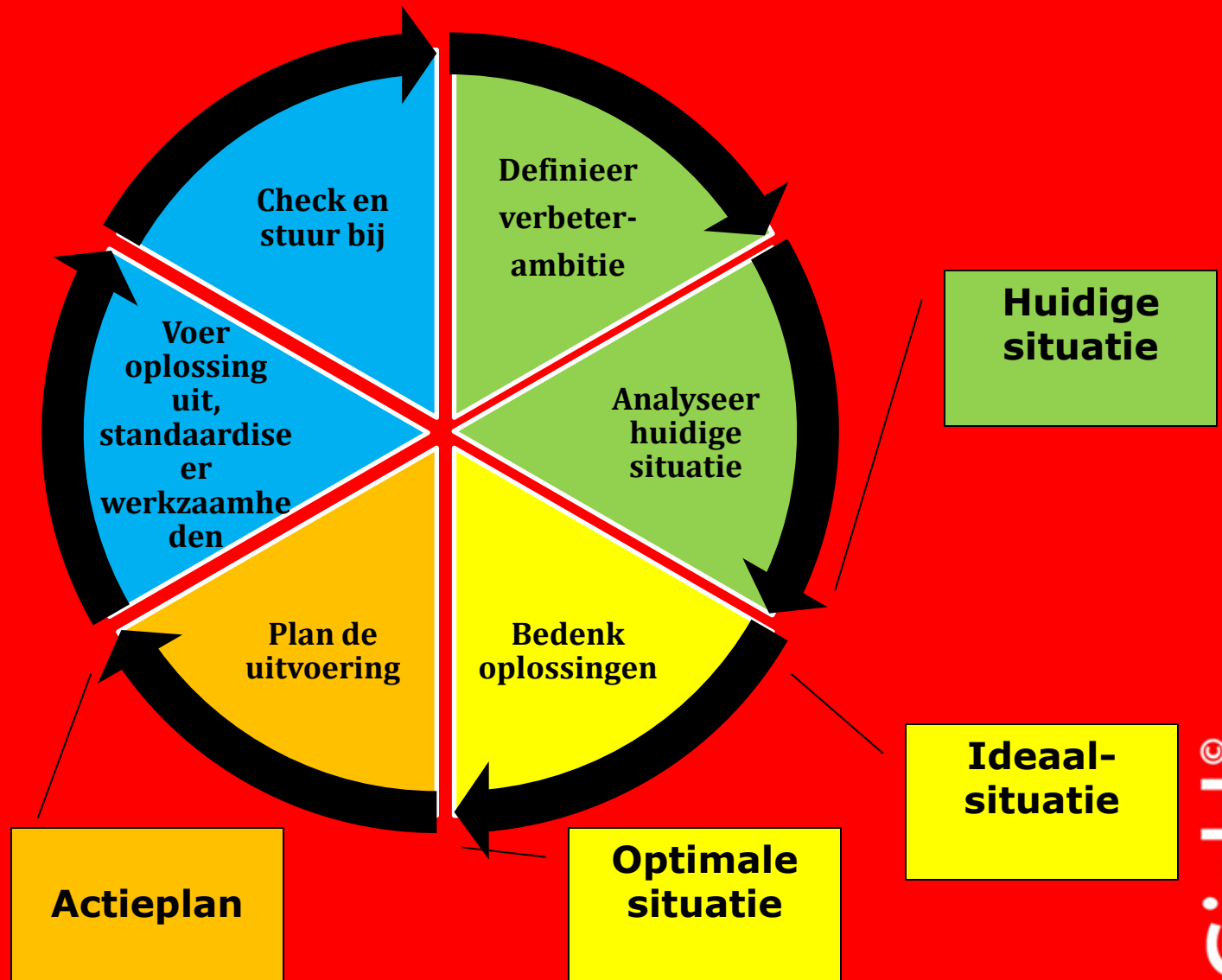


Onderscheidende kenmerken van Lean management

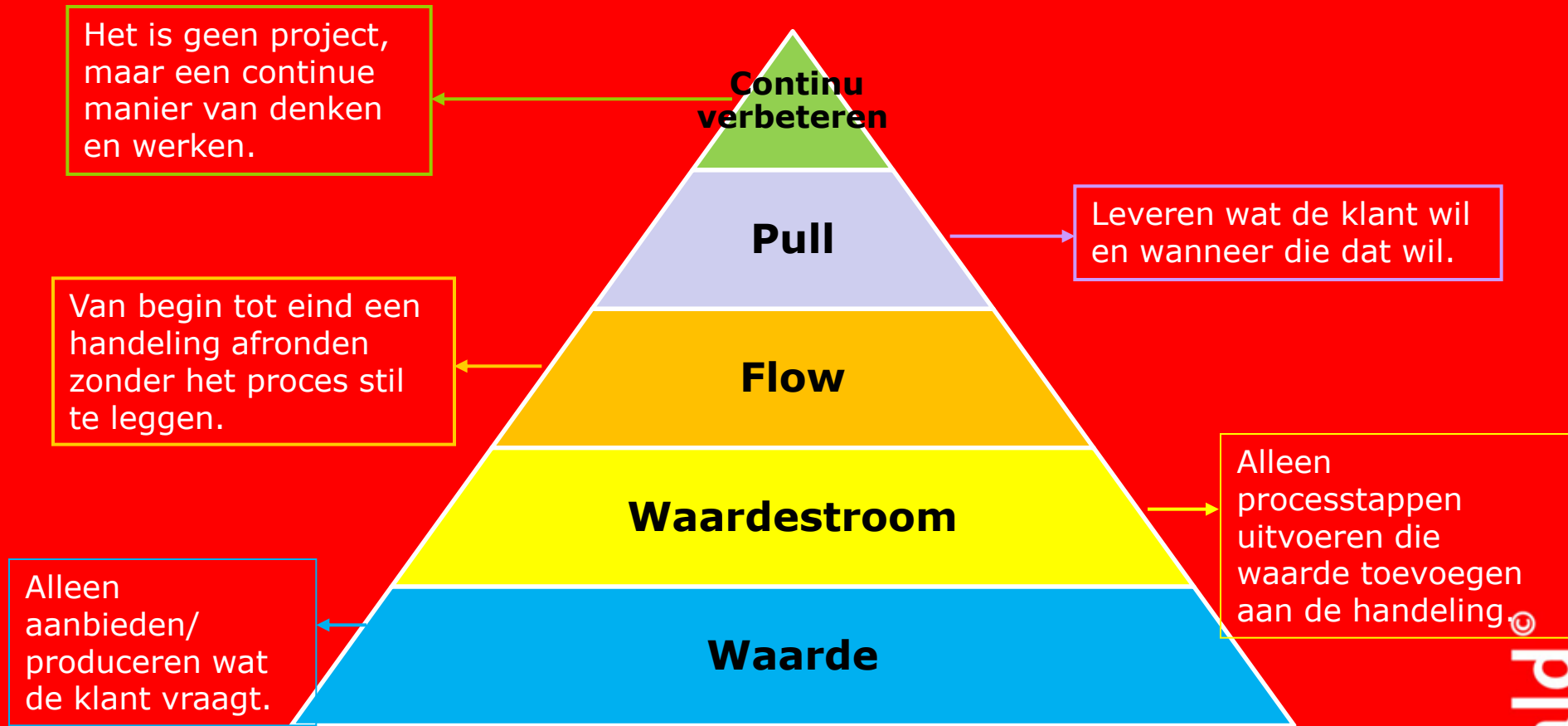
- Een ketenbrede aanpak (hele proces) waarin je samen naar verbetering streeft;
- De oplossing wordt bedacht door het verbeterteam waardoor commitment wordt bereikt;
- Verbetert de gezamenlijke aspecten klant,- medewerker,- en financiële waarde;
- Er is geen grote investering nodig;
- Lean management stimuleert continu verbeteren.

Fasen Verbeterproces

Fasen verbeterproces



Basisprincipes van Lean



Praktijkervaringen met Lean management

Praktijkervaringen

- Zorginstelling de Noorderbrug

Doelstelling:

- Het bewerkstelligen van een efficiëntere organisatie en een prettige(re) werkomgeving.
- Gekozen voor Lean management:
 - Toepasbaar en begrijpbaar voor alle lagen van de organisatie;
 - Bewezen effectieve methode.



Praktijkervaringen



- Zorginstelling Limor

Doelstelling:

- Gezien de omvang van de organisatie: structureren en uniform maken van processen en werkwijzen voor de toekomst;
- Efficiënter werken door nieuwe werkwijzen en processen;
- Snel op veranderingen kunnen inspelen.

Praktijkervaringen

- Gehandicapteninstelling VanBoeijen

Doelstellingen:

- Meer vrijheid, zeggenschap en zelfstandigheid van de locaties;
- Lean stimuleert het bedenken van nieuwe ideeën en werkwijzen.

a medewerker kind du
du vanboeijen partner
uurman persoon klant

Praktijkervaringen

- Martini ziekenhuis

Doelstelling:

- Meer betrokkenheid creëren bij de medewerkers (raken in het hart);
- Verandering in gang zetten.

Gekozen voor Lean management

- Vanwege de bekendheid en de bewezen succesvolle methode.



Borging van nieuwe werkwijze in software

Borging van nieuwe werkwijze in software

- Standaardisatie is nodig om resultaten blijvend te laten zijn;
- Standaardisatie borgt dat we de beste werkwijze overal gebruiken en dat iedereen dat kan vaststellen;
- Prestatie-indicatoren kunnen met software worden geborgd en er kan monitoring en bijsturing plaatsvinden.



Voordelen Afas Software

- Standaardiseren van werkzaamheden door middel van workflows;
- Software met geïntegreerde koppelingen met personeels- en dienstroosterplanning alsmede een elektronisch cliëntendossier;
- Afas verbetert continu haar software en is daarmee zelf een mooi voorbeeld van een lean organisatie.



**Bedankt voor uw
aandacht!**



Kantorenpark A7
Dopheide 14c
9202 PB Drachten
T. 0512 – 53 75 08
F. 0512 – 53 78 99
E. info@gjald.nl
I. www.gjald.nl

Gjald®